



Manual de instalación
Conector FactuSQL – Prestashop
VERSIÓN BÁSICO

Manual Conector FactuSOL Básico

Módulo para PrestaShop v.1.5 o superior

Lea detenidamente este manual de inicio a fin antes de realizar ninguna operación.

Índice

0. Consideraciones previas en FactuSOL

0.1. Copia de seguridad

0.2. Activar pestaña Internet

1. Instalación del módulo

2. EXPORTAR CLIENTES Y PEDIDOS (hacia FactuSOL)

2.1 Administración módulo

- *Crear manualmente ficheros de clientes*
- *Crear manualmente ficheros de pedidos*
- *Opciones*

2.2 Configuración FTP para importar datos a FactuSOL

2.3 Exportar clientes hacia FactuSOL

2.4 Exportar pedidos hacia FactuSOL

3 ACTUALIZAR PRECIOS Y STOCKS DE PRODUCTOS (hacia PrestaShop)

3.1 Administración módulo

3.2 Configurar FTP para exportar datos de FactuSOL

3.3 Actualizar precios y stock de los productos hacia PrestaShop

3.3.1 Importar CSVs generados

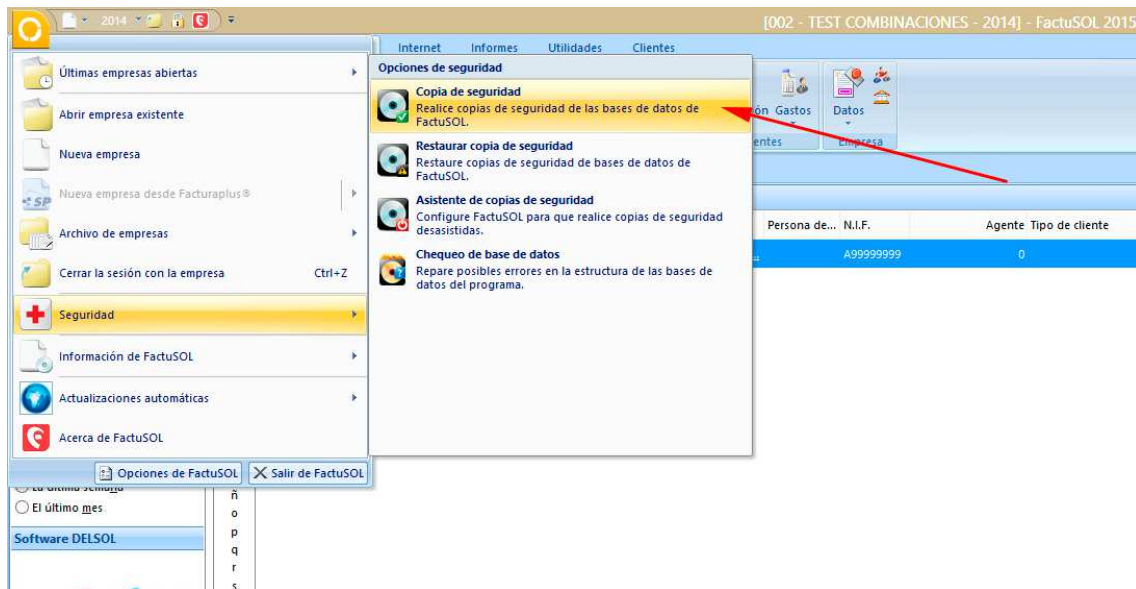
ANEXO I: Número de serie

ANEXO II: Formas de cobro

0. Consideraciones previas en FactuSOL

0.1. Copia de seguridad

Es importante que antes de realizar ninguna operación realice una copia de seguridad de su base de datos de FactuSOL. Para ello abriremos la ventana de FactuSOL, y en el menú seleccionaremos 'Seguridad' – 'Copia de seguridad' y seguiremos los pasos para crear una copia de nuestra base de datos de la empresa utilizada.



Copia de seguridad

Introduzca la configuración de los datos

Especifique los datos a copiar.

☒ Datos de la empresa:

Empresa a copiar: 002 TEST

Ejercicio a copiar: 2014

☐ Incluir en el archivo ZIP la copia de los datos genéricos del programa

☐ Datos genéricos del programa

☐ Todos los archivos existentes dentro de la ubicación de datos del programa, (sin incluir las sub-carpetas)

Especifique el destino y opciones de la copia.

Destino: Ruta de copias predefinida [Modificar ruta predefinida](#)

Ruta: F:\FactuSol 2000\Datos\Copia\

Nombre del archivo de salida: 0022014.MDB [Desbloquear](#)

☐ No sobrescribir copias de seguridad anteriores

☐ Identificar las copias con la denominación del programa.

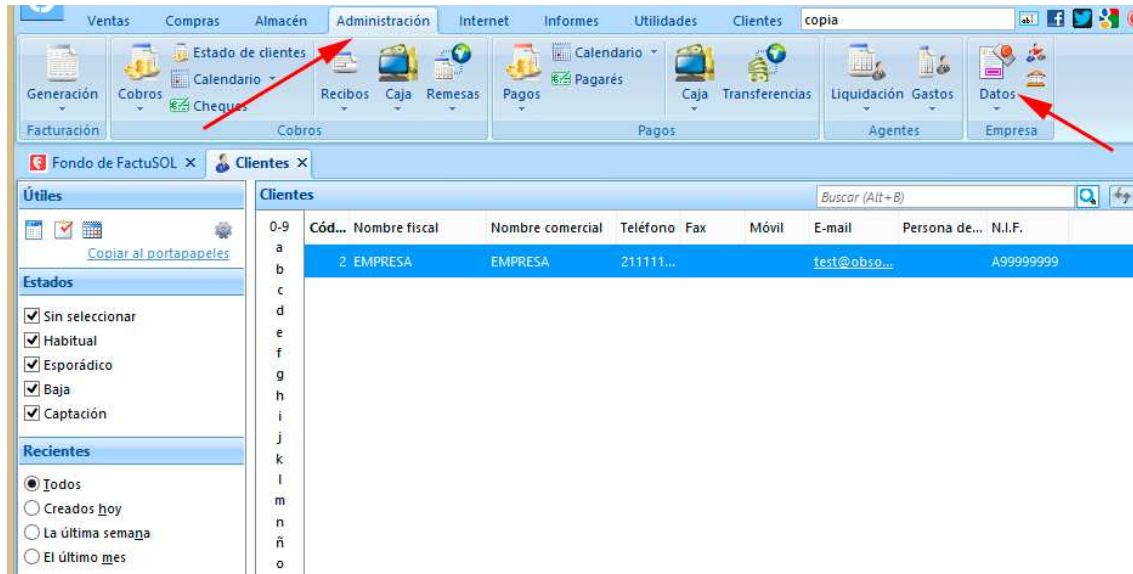
☐ Comprimir en archivo ZIP

[i](#) [Aceptar](#) [Cancelar](#)

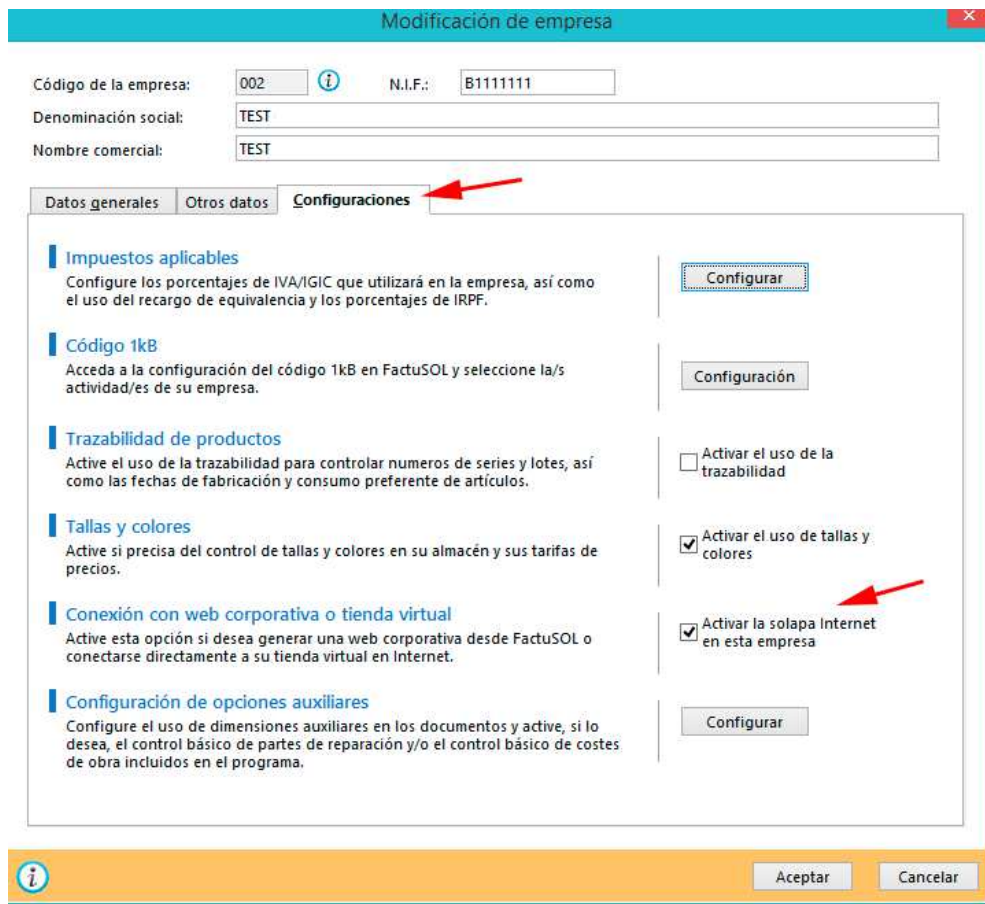
0.2. Activar pestaña Internet

Si usted no tiene activada la pestaña 'Internet' en su FactuSOL, debe seguir los siguientes pasos para activarla:

Acceder a la pestaña '**Administración**' y hacer click en el botón '**Datos**':

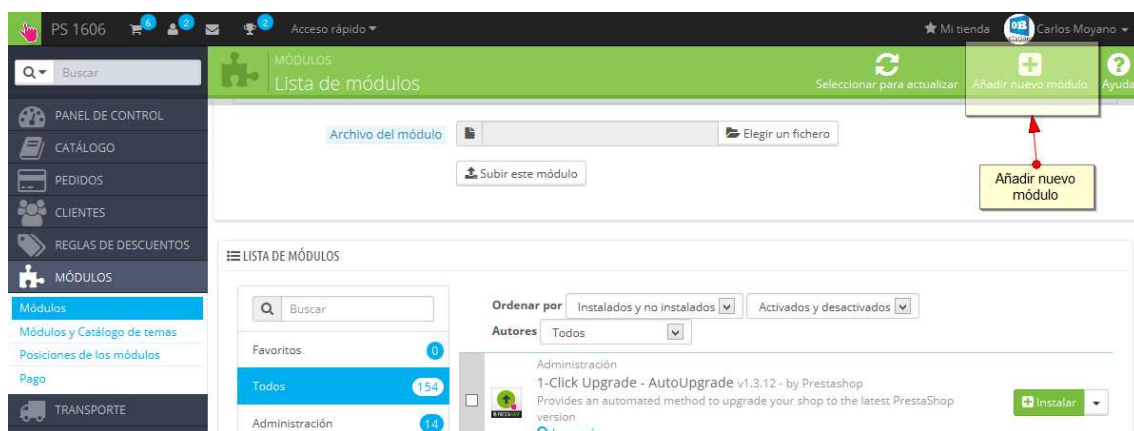


En la siguiente ventana, acceder a la pestaña '**Configuraciones**' y activar la casilla '**Activar la solapa de Internet en esta empresa**' y aceptar:



1. Instalación del módulo

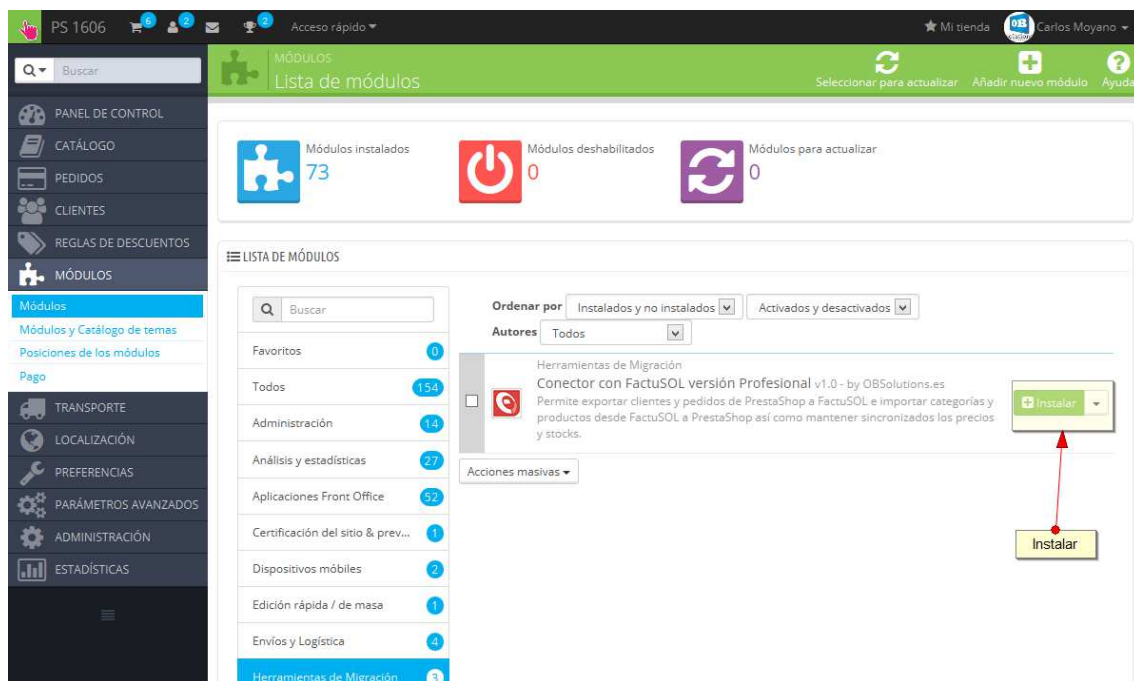
Paso 1. Selección del fichero ZIP



Para instalar el módulo debe dirigirse a la pestaña **'Módulos'** del Back-Office de su Prestashop y seleccionar **'Añadir un módulo a partir de mi ordenador'**. Se le abrirá una ventana donde debe seleccionar el archivo ZIP que usted ha descargado al comprar este producto y una vez seleccionado debe pulsar el botón **'Subir este módulo'**.

Paso 2. Instalación

Para instalar el módulo debe acceder a la pestaña **'Módulos'**, buscar el módulo en la categoría **'Herramientas de Migración'** y pulsar el botón **'Instalar'** que le acompaña:



2. EXPORTAR CLIENTES Y PEDIDOS (hacia FactuSOL)

2.1 Administración del módulo

Para acceder a la administración del módulo debe ir a la pestaña **'Pedidos'**, y verá que en el submenú ahora aparece el módulo **'FactuSOL BAS'**, ver imagen:



Una vez dentro, usted verá la siguiente pantalla (sig. Página):

Buscar

INICIO

CATÁLOGO

PEDIDOS

Pedidos

Facturas

Devoluciones de mercancía

Comprobantes de Entrega

Notas de Crédito

Estados

Mensajes de Pedidos

FactuSOL BAS

CLIENTES

REGLAS DE DESCUENTOS

MÓDULOS

TRANSPORTE

LOCALIZACIÓN

PREFERENCIAS

PARÁMETROS AVANZADOS

ADMINISTRACIÓN

ESTADÍSTICAS

Todas las tiendasPEDIDOS / FACTUSOL BASFactuSOL BASAyuda

Actualizar datos

AVISO

Usted tiene configurado el registro de clientes en 2 pasos.

Para la correcta exportación de los datos de los nuevos clientes registrados es aconsejable tener el registro en 1 sólo paso, puesto que de lo contrario no tendrá las direcciones de sus clientes.

Para cambiar la configuración debe acceder a la pestaña Preferencias>Clientes>Tipo de proceso de registración y seleccionar la Estándar.

CLIENTES Y PEDIDOS PENDIENTES DE EXPORTAR

Nuevos pedidos pendientes de sincronizar:

0

Nuevos clientes pendientes de sincronizar:

0

GENERACIÓN MANUAL DE FICHEROS DE PEDIDO:

ID pedido desde

1

hasta

200

Crear ficheros de pedidos

GENERACIÓN MANUAL DE FICHEROS DE CLIENTE:

ID cliente desde

1

hasta

200

Crear ficheros de clientes

Configuración

CARPETAS FTP

Utilice estos datos para configurar su FactuSOL (ver Manual)

Carpeta de ficheros de pedidos: **Editable**
D:\workspace\PRESTASHOP1609\modules\obsfactusol\controllers\admin\././orders/

Carpeta de ficheros de clientes: **Editable**
D:\workspace\PRESTASHOP1609\modules\obsfactusol\controllers\admin\././customers/

Carpeta del fichero de importación: **Editable**
D:\workspace\PRESTASHOP1609\modules\obsfactusol\controllers\admin\././import/

Carpeta de fichero de logs: **Editable**
D:\workspace\PRESTASHOP1609\modules\obsfactusol\controllers\admin\././logs/

OPCIONES DE EXPORTACIÓN

Número serie

8

Iniciar ID pedidos a partir de:

0

Iniciar ID clientes a partir de:

0

Incluir gastos de envío

SI

NO

IVA Estandar:

21.000

IVA Reducido:

10.000

IVA Superreducido:

4.000

ID en FactuSOL para pago 'bankwire':

1

ID en FactuSOL para pago 'cashondelivery':

2

ID en FactuSOL para pago 'cashondeliveryplus':

3

ID en FactuSOL para pago 'obsredsys':

4

ID en FactuSOL para pago 'paypal':

5

Guardar opciones

OPCIONES DE IMPORTACIÓN

Actualizar PRECIOS

SI

NO

Actualizar STOCKS

SI

NO

Precios en FactuSOL con IVA incluido

SI

NO

DESACTIVAR no encontrados:

SI

NO

ID TARIFA Factusol:

1

Sync URL:

http://localhost.prestashop1609.com/modules/obsfactusol/FactuSync.php?token=XzLO9jy8uWHgFpThPVBUSN

Guardar opciones

INSTRUCCIONES

Consulte el manual de instrucciones aquí:

DESARROLLADO POR

OB solutions

WEB DEVELOPMENT

Consulte todos nuestros módulos en PrescaShop Addons aquí

En esta página de administración usted podrá consultar el número de clientes y pedidos pendientes de sincronizar con FactuSOL o si hay ficheros de nuevas categorías o productos a importar a PrestaShop, de esta manera podrá llevar un control exhaustivo del estado de sincronización.

Cada vez que se registra un usuario y cada vez que realiza un pedido, el módulo automáticamente creará los ficheros necesarios para la sincronización.

No obstante, si usted lo desea, puede crear los archivos de aquellos clientes y pedidos anteriores a la instalación del módulo gracias a las operativas: Generar ficheros de clientes y Generar ficheros de pedidos.

2.1.1 Crear manualmente ficheros de clientes

 GENERACIÓN MANUAL DE FICHEROS DE PEDIDO:

ID pedido desde

1

hasta

200

 Crear ficheros de pedidos

Usted puede crear los ficheros de importación de clientes manualmente introduciendo un rango de ID (Identificador) de clientes, por ejemplo, si usted elige generar los ficheros para los clientes entre el ID 1 y el ID 200, el módulo creará los ficheros de importación para FactuSOL de los 200 primeros clientes de su tienda.

2.1.2 Crear manualmente ficheros de pedidos

 GENERACIÓN MANUAL DE FICHEROS DE CLIENTE:

ID cliente desde

1

hasta

200

 Crear ficheros de pedidos

Igual que en el caso de los clientes, usted puede crear los ficheros de importación de pedidos manualmente introduciendo un rango de ID (Identificador) de pedidos, por ejemplo, si usted elige generar los ficheros para los pedidos entre el ID 1 y el ID 200, el módulo creará los ficheros de importación para FactuSOL de los 200 primeros pedidos de su tienda.

2.1.3 Opciones de exportación

OPCIONES DE EXPORTACIÓN

Número serie: 8

Iniciar ID pedidos a partir de: 0

Iniciar ID clientes a partir de: 0

Incluir gastos de envío: ☒ SÍ ☐ NO

IVA Estandar: 21.000

IVA Reducido: 10.000

IVA Superreducido: 4.000

ID en FactuSQL para pago 'bankwire': 2

ID en FactuSQL para pago 'ceca': 1

ID en FactuSQL para pago 'paypal': 3

ID en FactuSQL para pago 'obsredsyst': 1

Guardar opciones

Número de série: Seleccione el número de serie configurado en FactuSQL para los pedidos de clientes de internet [\(VER ANEXO I\)](#)

Iniciar ID pedidos a partir de: Id de pedidos a partir del cual se desea que empiecen los pedidos importados a FactuSQL.

Iniciar ID clientes a partir de: Id de clientes a partir del cual se desea que empiecen los clientes importados a FactuSQL.

Incluir gastos de envío: Active esta opción si desea incluir los gastos de envío sus pedidos exportados.

Configuración de IVAs: Debe seleccionar cada uno de los iva's utilizados en su tienda.

ID en FactuSQL para forma de pago 'X': Puede relacionar las formas de cobro activas en la tienda con las formas de cobro configuradas en FactuSQL introduciendo el ID de la forma de cobro de factuSQL para cada una de ellas. [\(VER ANEXO II\)](#)

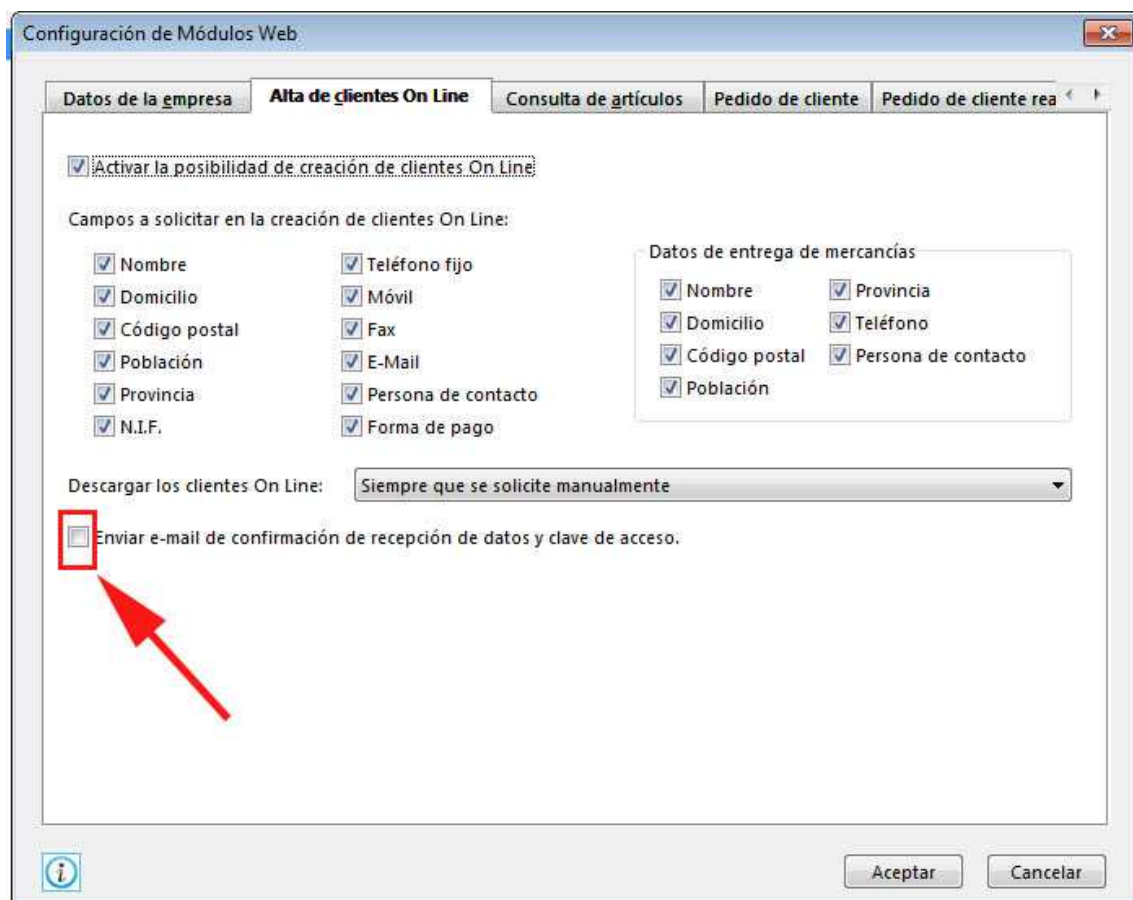
2.2. Configuración FTP para importar en FactuSQL

Para poder importar los datos del módulo al factuSQL necesitamos decirle donde están los ficheros de Clientes y Pedidos generados. Para ello, configuraremos los datos de conexión a Internet que tiene FactuSQL.

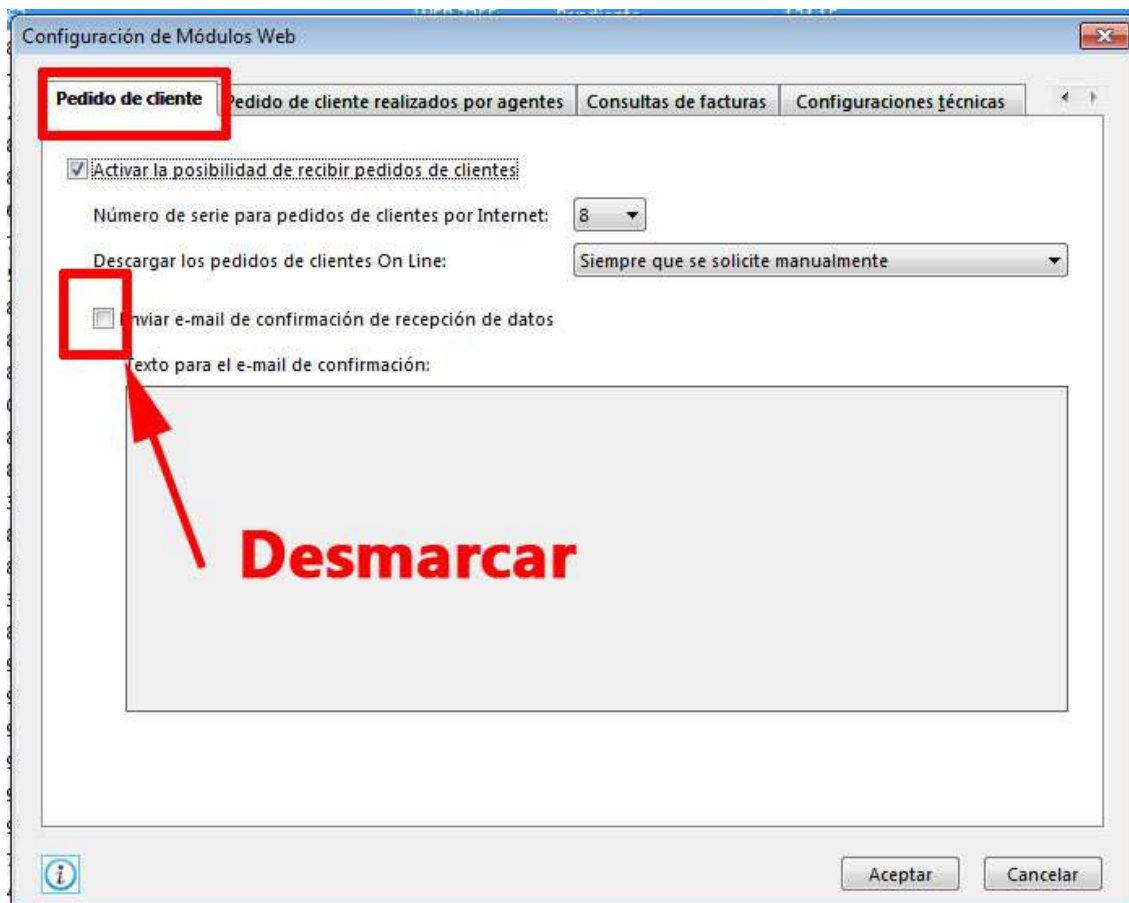
- 1- Accedemos a la pestaña '**Internet**' de FactuSQL y presionamos sobre la opción '**Configuración**':



2 – En la ventana que aparece, debe seleccionar la pestaña ‘Alta de clientes online’ y desmarcar la opción ‘Enviar e-mail de confirmación de recepción de datos y clave de acceso’:



3 – A continuación seleccionamos la pestaña ‘Pedido de cliente’ y desmarcamos la opción ‘Enviar e-mail de confirmación de recepción de datos’:



El número de serie para pedidos de clientes por Internet por defecto es 8.

3 – Por último, accedemos a la pestaña ‘Configuraciones técnicas’ e introducimos los datos de nuestro FTP:

The screenshot shows a window titled 'Configuración de Módulos Web' with a tabbed interface. The 'Configuraciones técnicas' tab is selected. The fields are as follows:

Field	Value
Dirección del servidor FTP:	95.211.26.21
Nombre del usuario FTP:	obsolutions
Contraseña del usuario FTP:	#####
Carpeta de subida para el archivo de texto ASCII:	ruta_de_su_prestashop/modules/obsfactusol/import/
Ruta de página de activación de actualización:	SYNC URL (Indicada en la configuración del módulo)
Carpeta de ejecución del proyecto:	ruta_de_su_prestashop/modules/obsfactusol/
Subcarpeta de imágenes de artículos:	imagenes/
Subcarpeta de pedidos de clientes validados:	orders/
Subcarpeta de clientes creados On Line:	customers/
Ruta de página de administración:	NO UTILIZABLE

At the bottom right, there are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons. A 'Mostrar caracteres' link is next to the password field.

Debe introducir correctamente los siguientes datos:

Dirección del servidor FTP: Dirección del FTP donde tiene instalada su tienda.

Nombre del usuario FTP: Usuario utilizado para acceder al código de su tienda por FTP.

Contraseña usuario FTP: Contraseña del usuario con acceso al código de su tienda por FTP.

Carpeta de ejecución del proyecto: Aquí debe introducir la ruta de acceso su tienda prestashop y a continuación añadir la ruta del módulo ‘modules/obsfactusol/’.

Subcarpeta de pedidos de clientes validados: Debe introducir ‘orders/’.

Subcarpeta de pedidos de clientes validados: Debe introducir ‘customers/’.

Una vez terminada la configuración debe aceptar los cambios y ya estará en disposición de descargar los datos a FactuSQL.

2.3. Exportar clientes hacia FactuSQL

Nota: Para mejor importación recomendamos importar primero los clientes

Cuando usted detecte que tiene clientes por importar (consultar punto 2) abra su FactuSQL y acceda a la pestaña **'Internet'**.

Al entrar en la pestaña **'Internet'** podrá observar que aparece la **opción 'Descargar Clientes'**, haga click en esa opción para que comience la importación de clientes.

Importante: Recomendamos no importar más de 200-300 clientes de una sola vez, ya que factuSQL suele tener problemas. Si tienes muchos clientes que importar, hágalo en tandas de 200 en 200 creando los ficheros desde la administración del módulo (punto 2).

También es muy importante tener en cuenta que si ya existen clientes en el FactuSQL con el mismo ID que los clientes de Prestashop, FactuSQL **sobreescibirá** los datos de los clientes antiguos. En este caso, es importante utilizar el campo de configuración **'Iniciar ID de clientes a partir de'** para introducir un número elevado suficientemente alto (ver apartado 2.1.3 de este manual).



2.4. Exportar pedidos hacia FactuSOL

Nota: Para mejor importación recomendamos importar primero los clientes

Cuando usted detecte que tiene pedidos por importar (consultar punto 2) abra su FactuSOL y acceda a la pestaña **'Internet'**.

Al entrar en la pestaña **'Internet'** podrá observar que aparece la opción **'Descargar pedidos de clientes'**, haga click en esa opción para que comience la importación de clientes.

Importante: Recomendamos no importar más de 200-300 clientes de una sola vez, ya que factuSOL suele tener problemas. Si tienes muchos clientes que importar, hágalo en tandas de 200 en 200 creando los ficheros desde la administración del módulo (punto 2).

Nota: Los pedidos no incluyen los gastos de envío (si los hubiese) dado que FactuSOL no contempla gastos de envío, por ello los gastos de envío se incluirán en un campo de **'Observaciones'**.



3. ACTUALIZAR PRECIOS Y STOCKS DE PRODUCTOS YA EXISTENTES

IMPORTANTE:

Para que la importación de los precios y stocks de los productos desde FactuSOL hacia PrestaShop funcione correctamente debe coincidir el campo **CÓDIGO** de Artículo en FactuSOL con el campo **REFERENCIA** del producto en PrestaShop, de lo contrario el programa no podrá relacionar los productos.

3.1 Configuraciones del módulo para importación

Para configurar las opciones de importación debe acceder a la pestaña de configuración del módulo y observará los siguientes campos a configurar:

OPCIONES DE IMPORTACIÓN

Actualizar PRECIOS: ☒ SÍ ☐ NO

Actualizar STOCKS: ☒ SÍ ☐ NO

Precios en FactuSQL con IVA Incluido: ☐ SÍ ☒ NO

DESACTIVAR no encontrados: ☐ SÍ ☒ NO

ID TARIFA FactuSol:

Sync URL:

Guardar opciones

INSTRUCCIONES
Consulte el manual de instrucciones aquí:

DESARROLLADO POR

WEB DEVELOPMENT
Consulte todos nuestros módulos en PrestaShop Addons aquí

Actualizar PRECIOS: Determina si se importarán o no los importes de los productos.

Actualizar STOCKS: Determina si se importarán o no los stocks de los productos.

Precios en FactuSQL con IVA Incluido: Active esta opción si usted ya tiene el IVA incluido en el PVP de sus productos en FactuSQL.

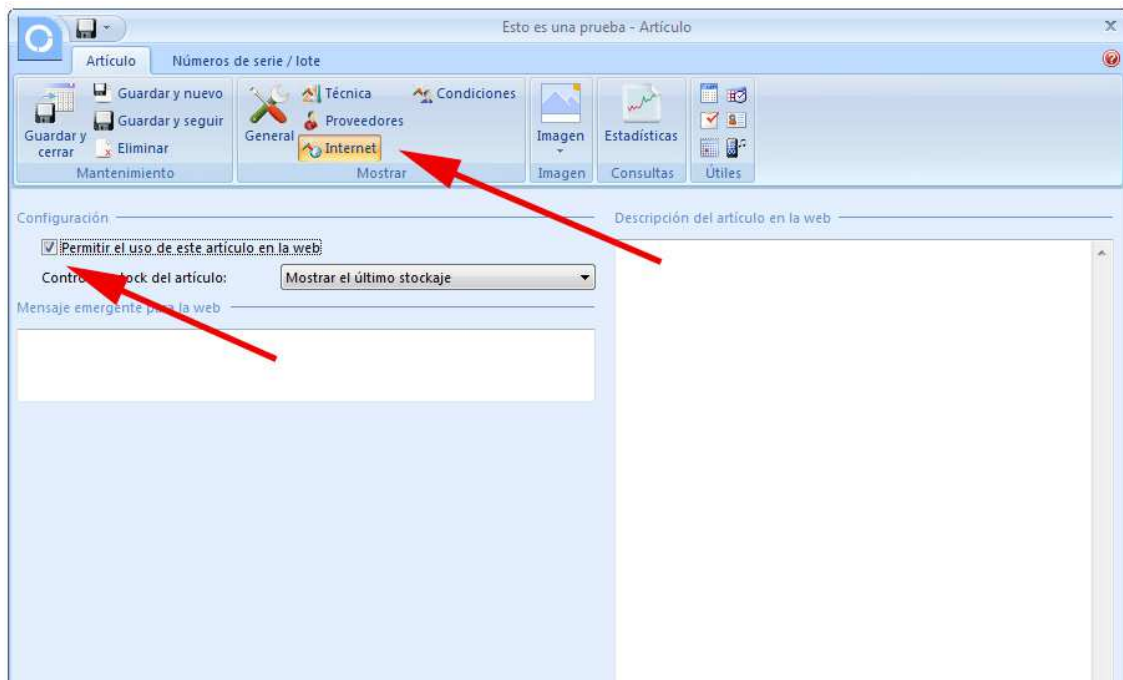
DESACTIVAR no encontrados: Determina si se desactivarán todos aquellos productos que no se encuentren en FactuSol.

ID TARIFA FactuSol: Id de la tarifa del producto configurada en FactuSQL a aplicar.

Sync URL: URL de sincronización que deberá configurar en el FactuSQL (**ver apartado 3.1**).

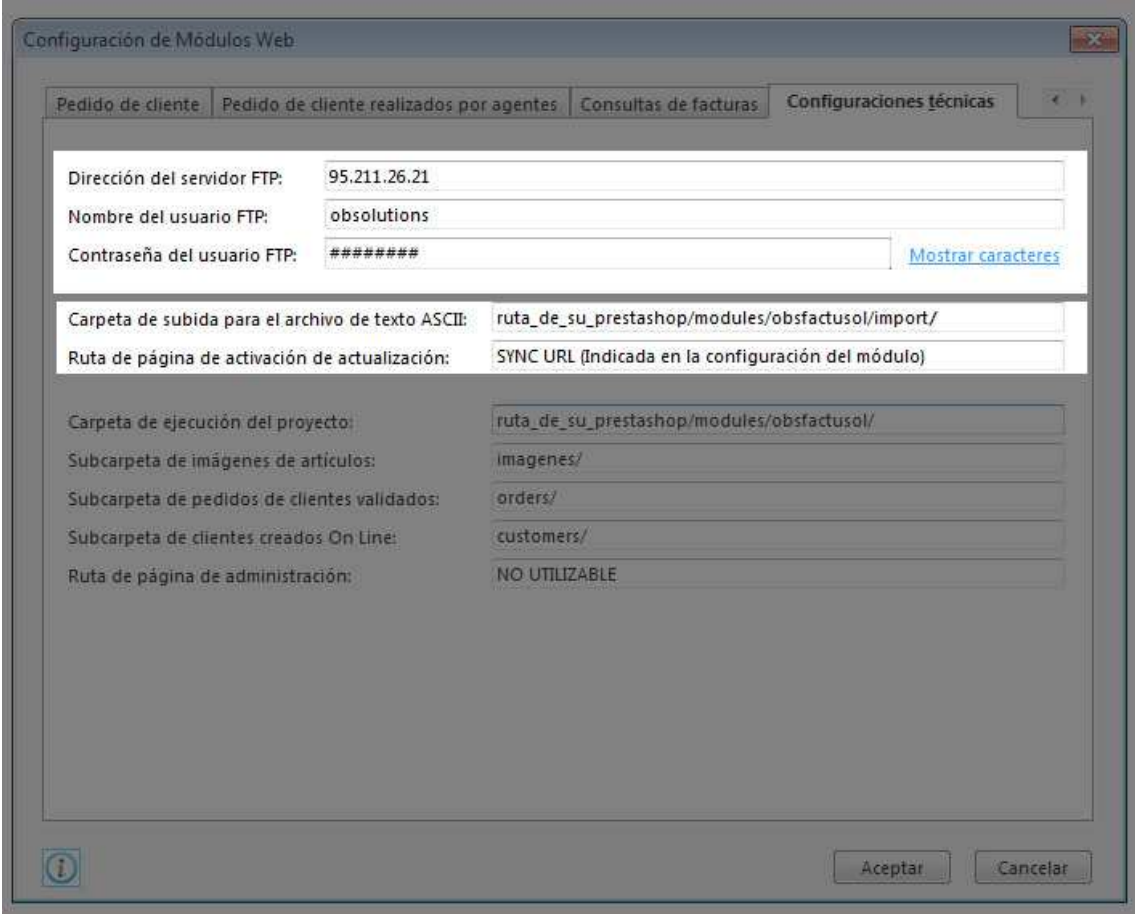
3.2 Configurar FTP para exportar en FactuSOL

Lo primero que debe hacer es permitir el uso de todos los artículos en la web, para ello debe acceder a la ficha de cada artículo, hacer clic en el botón **'Internet'** y activar el **campo 'Permitir el uso de este artículo en la web'**.



Posteriormente debemos acceder al 'Configuración' de la pestaña 'Internet' tal y como hemos explicado en el apartado 2.2 de este manual.

Nuevamente debemos acceder a la pestaña 'Configuraciones técnicas' e informar los siguientes campos:



The screenshot shows a window titled "Configuración de Módulos Web" with four tabs: "Pedido de cliente", "Pedido de cliente realizados por agentes", "Consultas de facturas", and "Configuraciones técnicas". The "Configuraciones técnicas" tab is active. It contains the following fields:

- Dirección del servidor FTP: 95.211.26.21
- Nombre del usuario FTP: obsolutions
- Contraseña del usuario FTP: ##### (with a "Mostrar caracteres" link)
- Carpeta de subida para el archivo de texto ASCII: ruta_de_su_prestashop/modules/obsfactusol/import/
- Ruta de página de activación de actualización: SYNC URL (Indicada en la configuración del módulo)
- Carpeta de ejecución del proyecto: ruta_de_su_prestashop/modules/obsfactusol/
- Subcarpeta de imágenes de artículos: imagenes/
- Subcarpeta de pedidos de clientes validados: orders/
- Subcarpeta de clientes creados On Line: customers/
- Ruta de página de administración: NO UTILIZABLE

At the bottom right are "Aceptar" and "Cancelar" buttons.

Carpeta de subida para el archivo de texto ASCII: Debemos poner la URL del FTP donde está la raíz de la tienda PrestaShop y añadir **'/modules/obsfactusol/import/'**.

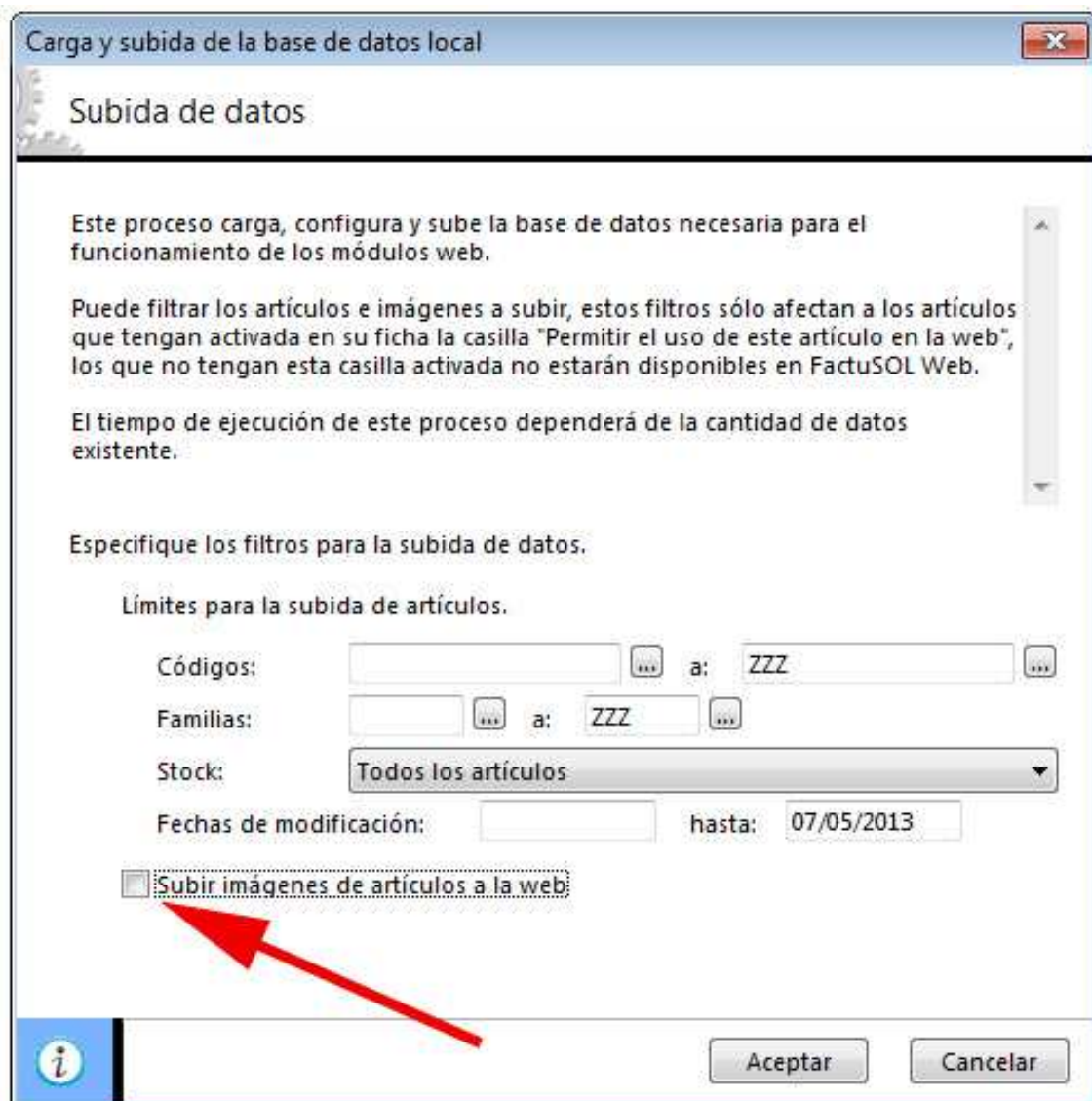
Ruta de página de activación de actualización: Debemos introducir la URL Sync informada en la configuración del módulo (ver apartado 3.1).

3.3 Importar hacia PrestaShop

Para lanzar la ejecución de la importación debemos acceder a la pestaña 'Internet' del FactuSOL y hacer clic en el botón '**Subida de Datos Genérica**'.



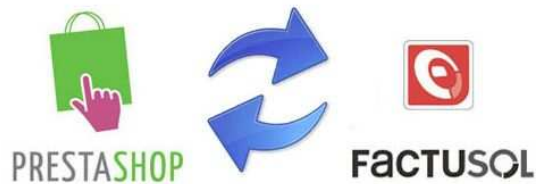
Se abrirá una nueva ventana donde debemos dejar todos los campos tal cual están y asegurarnos de marcar el campo '**Subir imágenes de artículos a la web**' si deseamos importar las imágenes de los nuevos productos en PrestaShop.



Una vez hagamos clic en Aceptar comenzará el proceso de exportación. Una vez subido el fichero se ejecutará automáticamente en nuestro navegador predeterminado la URL

Sync encargada de realizar los cambios en PrestaShop, esta página no debemos cerrarla si deseamos consultar el resultado de la operación.

Al finalizar el proceso se mostrará el resultado de la operación con una página similar a la de la siguiente figura:



Importando datos desde Factusol

Leyendo el fichero de importación SQL...

OK en 0.001 segundos

Ejecutando script SQL...

Se han ejecutado correctamente 49 de 49 instrucciones

OK en 9.088 segundos

Aplicando los cambios en los productos...

Se han obtenido 1 productos y 0 combinaciones a actualizar

Se han actualizado correctamente 1 de 1 productos y 0 de 0 combinaciones

OK en 1.497 segundos

Comprobando productos nuevos...

Hay 2 productos o combinaciones de producto nuevos:

- REF01 - Camiseta FC Barcelona (Precio: 63.2500 - Stock: 33.0000)
- REF02 - Camiseta con tallas y colores (Precio: 0.0000 - Stock: 0.0000)

OK en 0.008 segundos

Borrando tablas temporales...

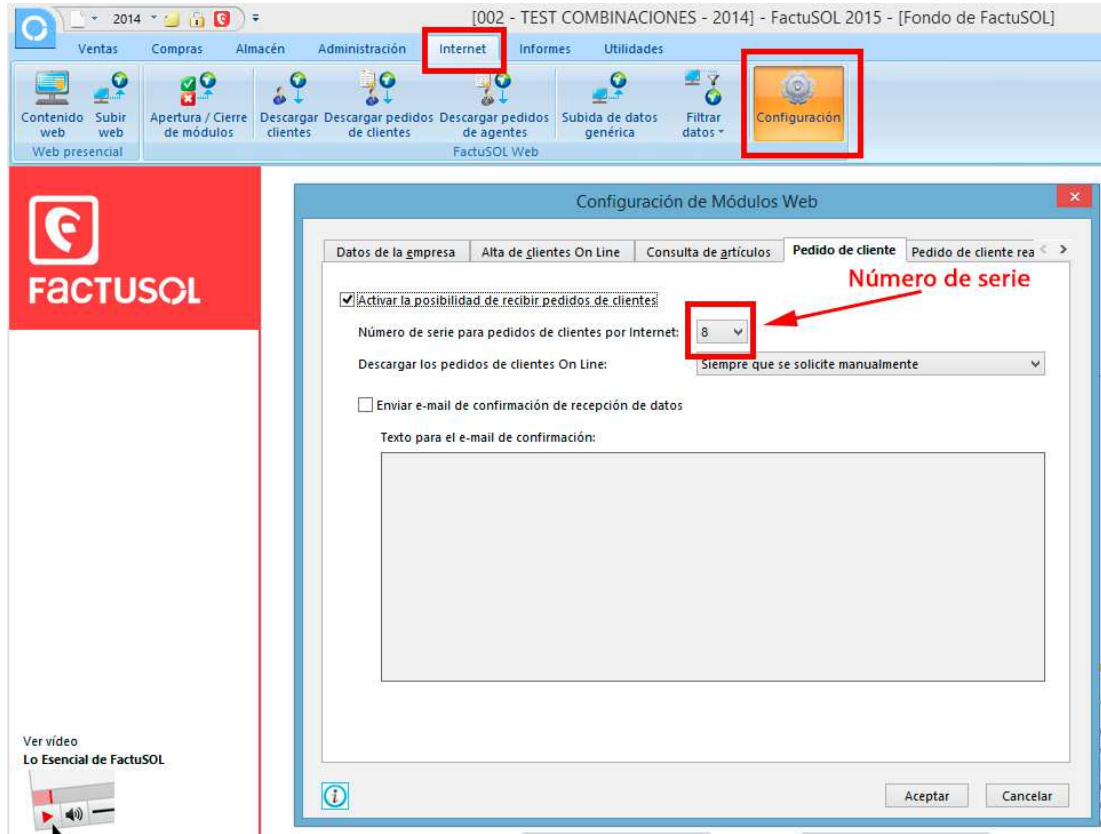
OK en 1.414 segundos

Proceso finalizado.

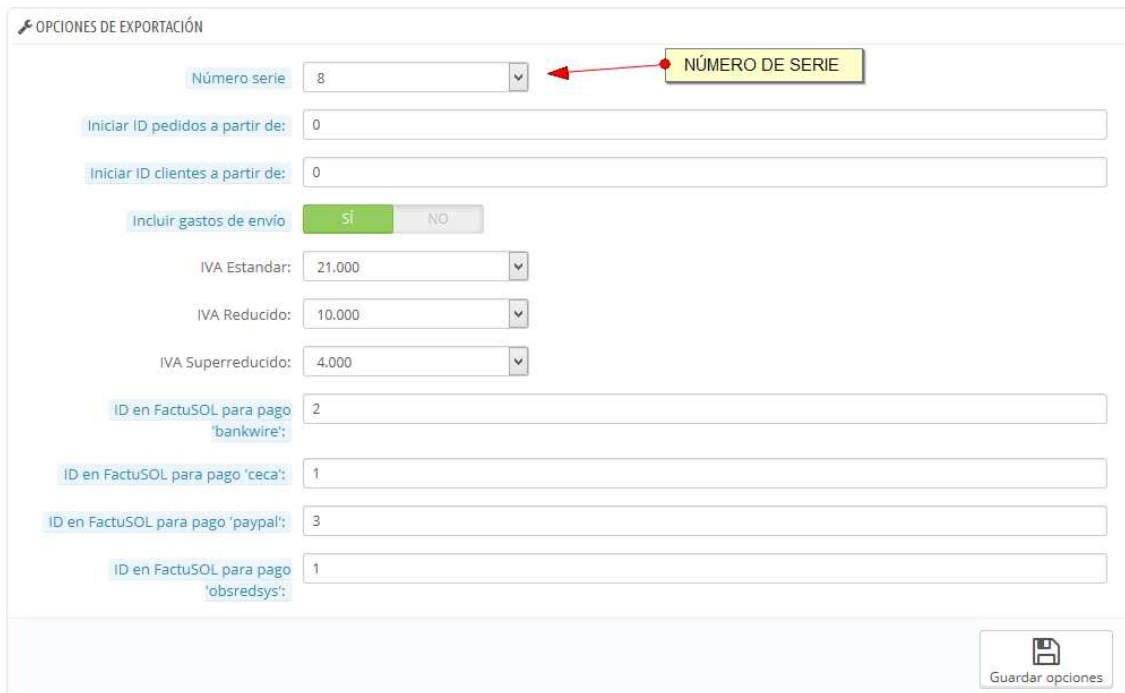
ANEXO I: Número de serie

Es importante que coincida el número de serie configurado en el módulo y en FactuSOL, aquí puede ver campo configurable en ambas plataformas:

En FactuSOL:



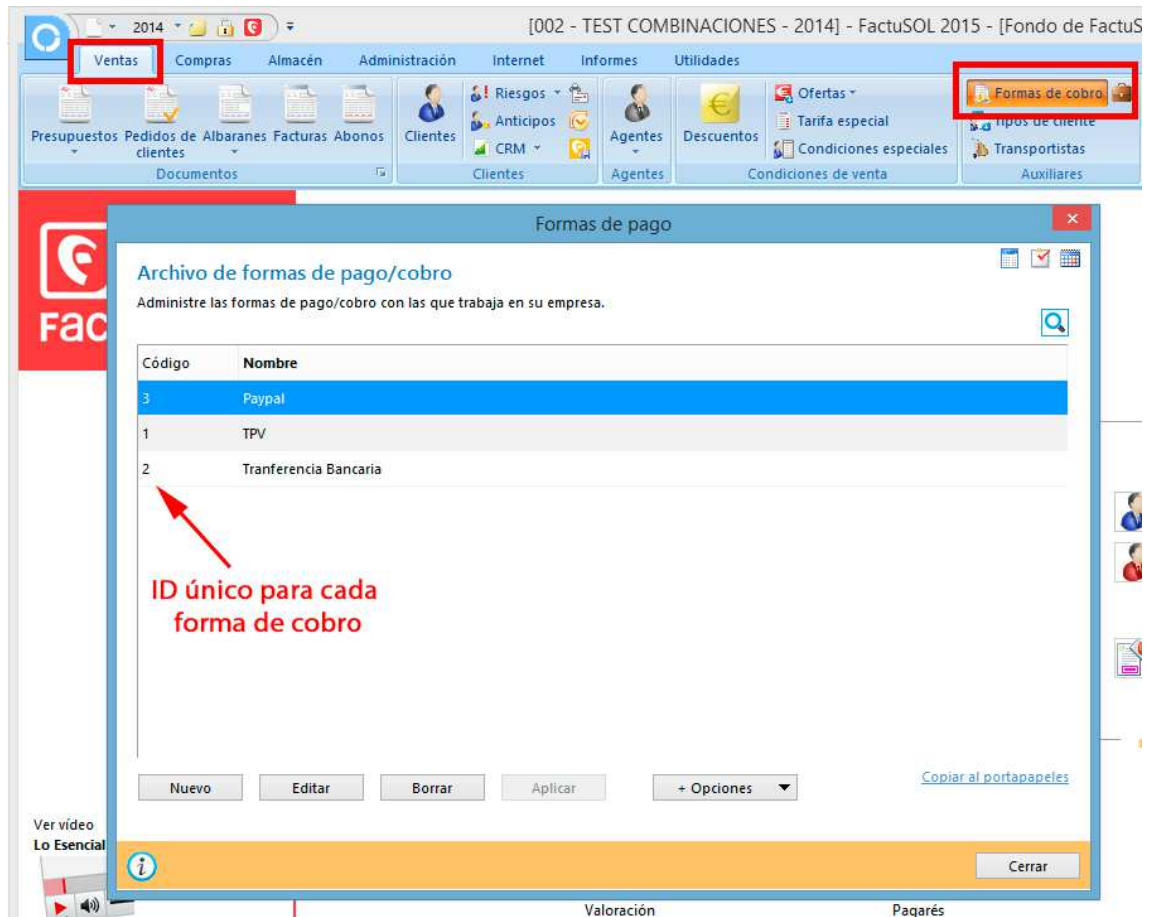
En Prestashop:



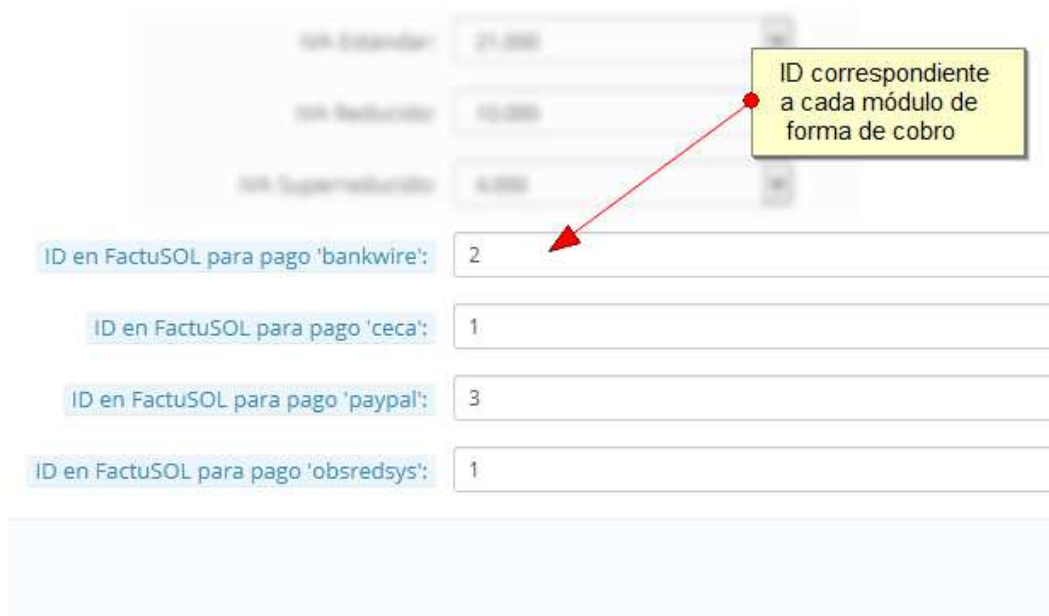
ANEXO II: Formas de cobro

Para poder relacionar las formas de cobro en Prestashop y FactuSOL es necesario asociar los módulos de pago de Prestashop con los IDs de las formas de cobro configurados en FactuSOL:

En FactuSOL:



En Prestashop:



Módulo desarrollado por OBSolutions España



Web: http://addons.prestashop.com/en/65_obs-solutions